

**Studie om brukertilfredshet i
samarbeid med Regionsenter for barn
og unges psykiske helse
RBUP Øst og Sør**

Herman Johansen
2017

BARNAS PLATTFORM

**Studie om brukertilfredshet i
samarbeid med Regionsenter for barn
og unges psykiske helse
RBUP Øst og Sør**

Herman Johansen

2017

Innhold

Oversikt:	4
Bakgrunn:	4
I hvor stor grad opplevde du kurset som nyttig?	4
Hvilke av verktøyene bruker du ofte og regelmessig?	5
Hvordan vil du karakterisere bruken av verktøyene i hverdagen?	6
Har du sett positive endringer hos barnet ditt etter Barnas Plattform kurset?	7
Vil du anbefale andre foreldre å delta på kurset?	8
Positive endringer hos barnet:	9
Hjelp til å løse problemer barnet har:	9
Styrking av foreldrerollen mht konkrete verktøy i samspill med barnet:	9
Styrking av foreldrerollen på generell basis:	11
Styrking av foreldrerollen på generell basis:	12
Noen takknemlige sitater fra foreldre:	12

Oversikt:

Antall kursdeltakere kontaktet på telefon mai 2017: 371 stk.

Var på kurs i november 2016: 194 kursdeltagere

Var på kurs i desember 2016: 36 kursdeltagere

Var på kurs i januar 2017: 141 kursdeltagere

Antall som ikke svarte på telefon: 254 stk.

Antall deltakere som ikke ønsket å delta: 17 stk.

Antall deltakere som deltok i undersøkelsen: 100 stk.

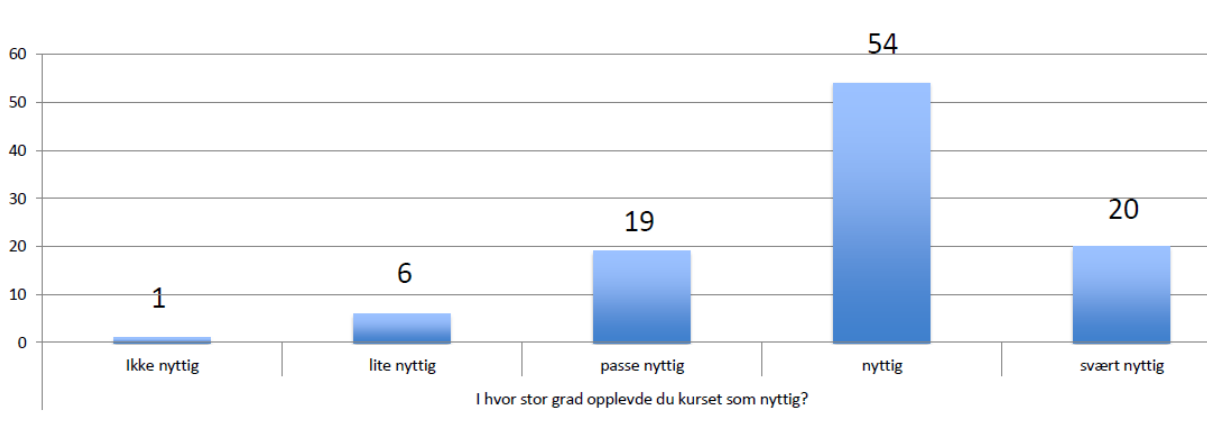
Bakgrunn:

Deltakerne i undersøkelsen har deltatt på et 2-timers foreldrekurs i regi av Barnas Plattform.

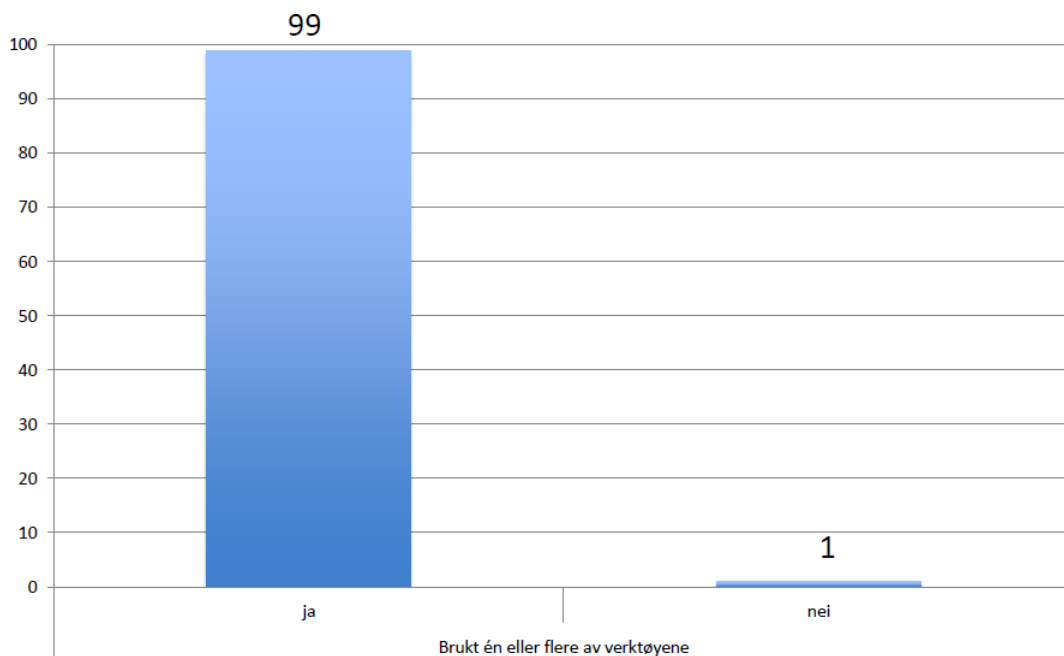
I løpet av kurset fikk foreldrene lære forskjellen på selvfølelse og selvtillit, samt at de fikk tilgang på 4 verktøy til bruk i hverdagen. Verktøyene brukes ved middagsbordet og ved leggetid.

Oppfølgingen etter kurset har vært i form av 5 videomailer.

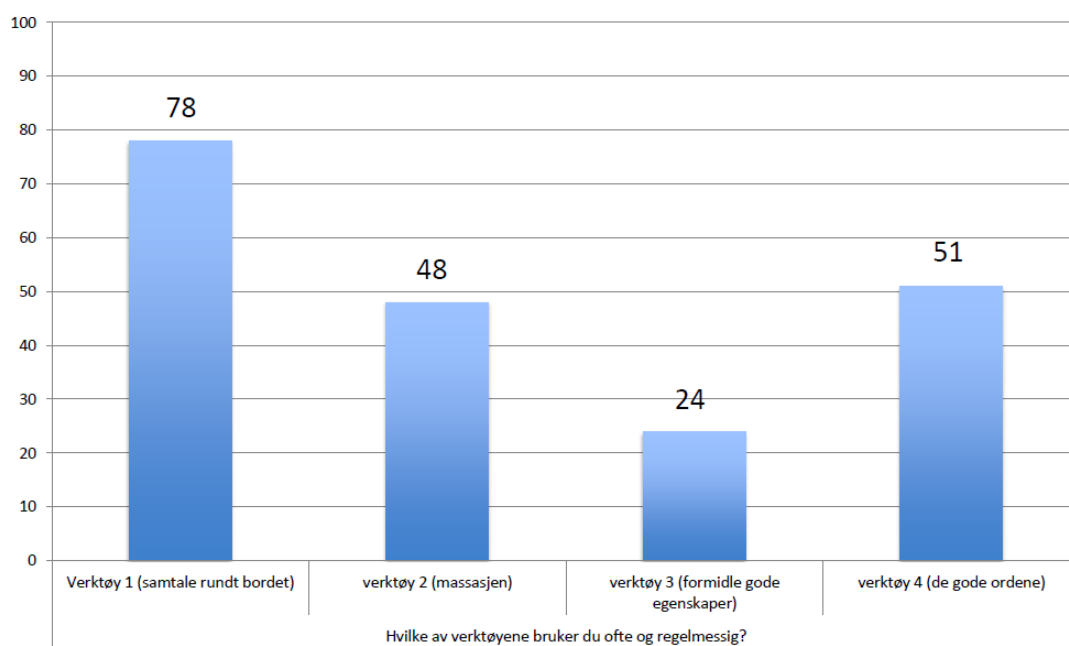
I hvor stor grad opplevde du kurset som nyttig?



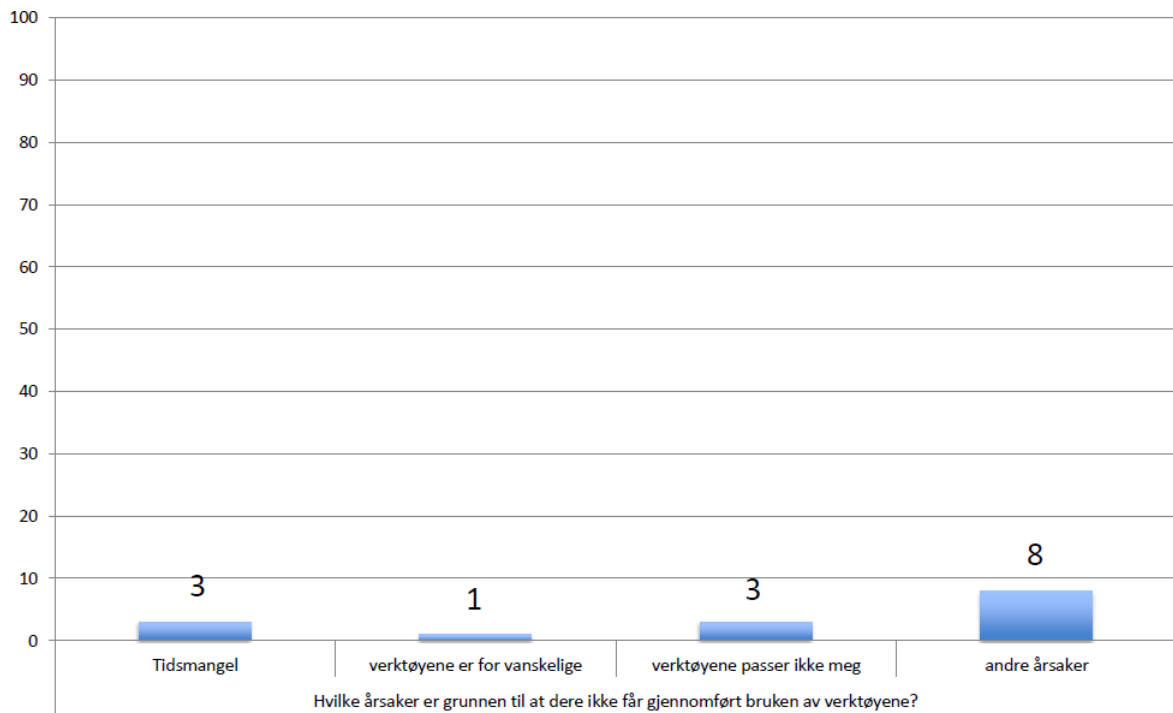
Har du brukt én eller flere av verktøyene i hverdagen?



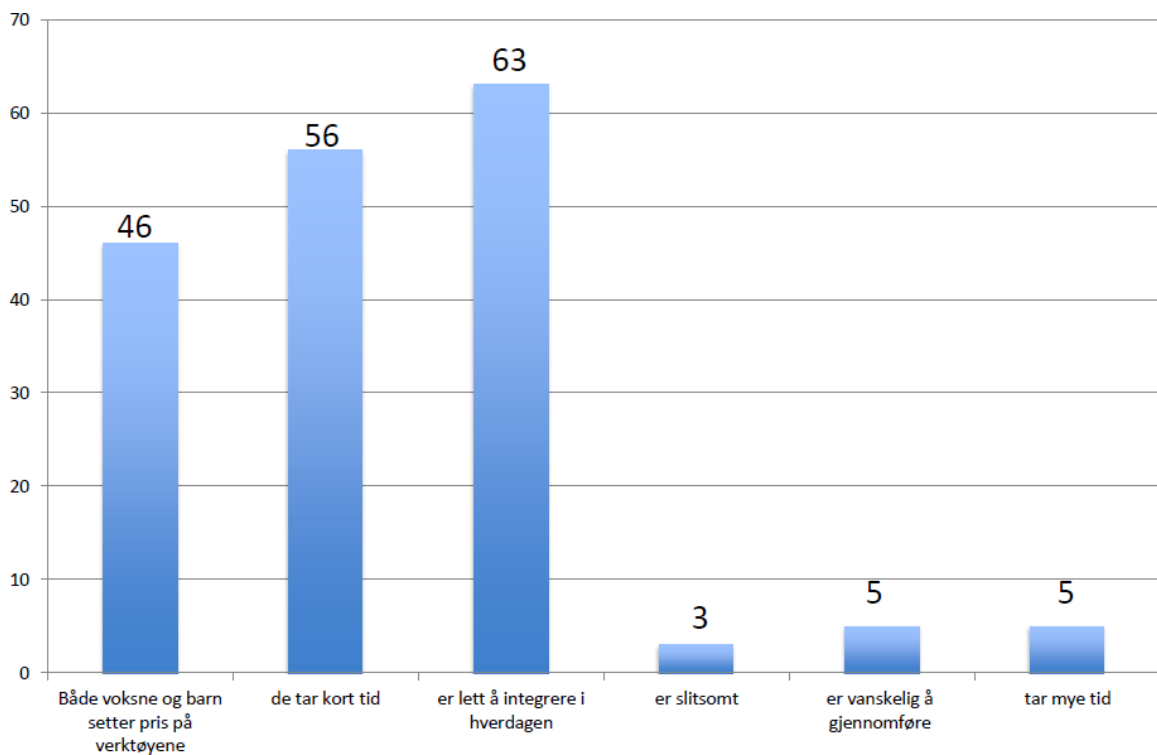
Hvilke av verktøyene bruker du ofte og regelmessig?



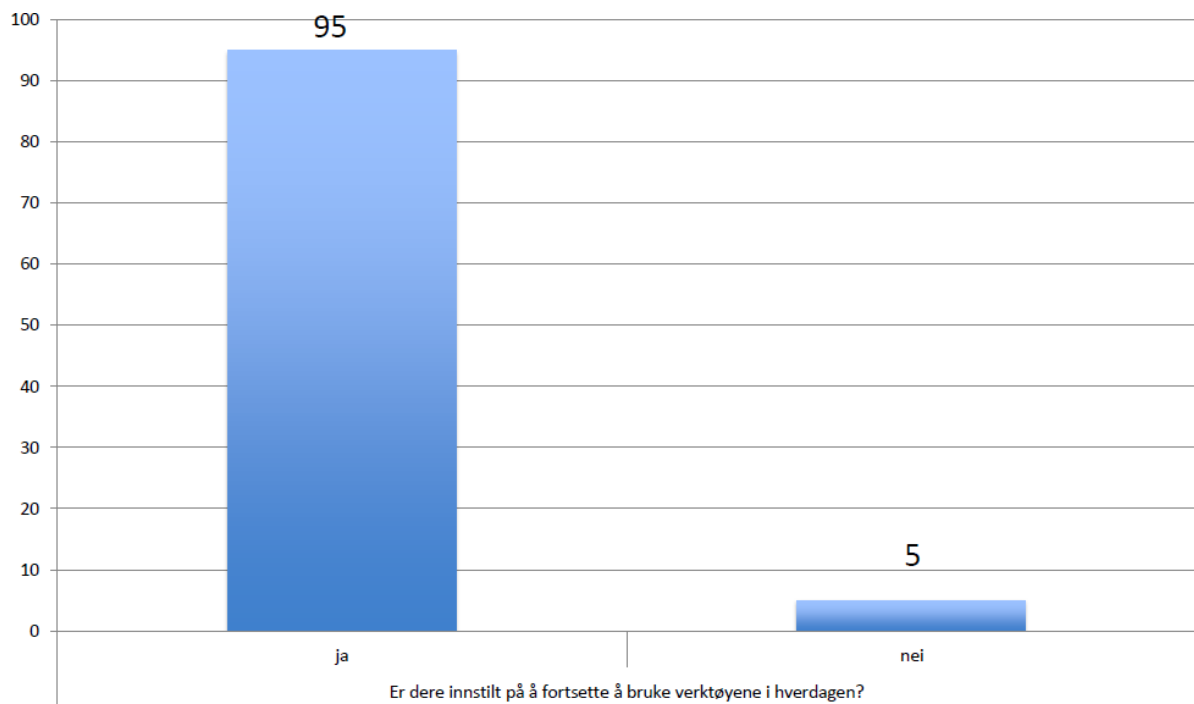
Hvilke årsaker er grunnen til at dere ikke får gjennomført bruken av verktøyene?



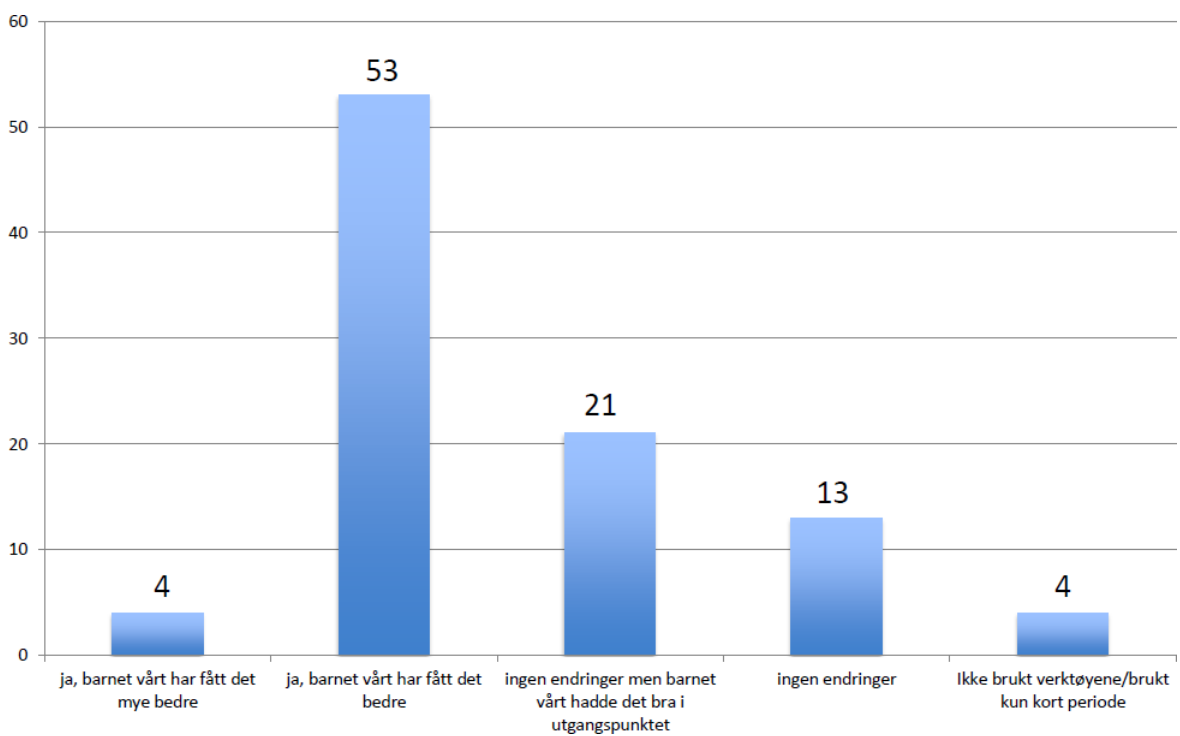
Hvordan vil du karakterisere bruken av verktøyene i hverdagen?



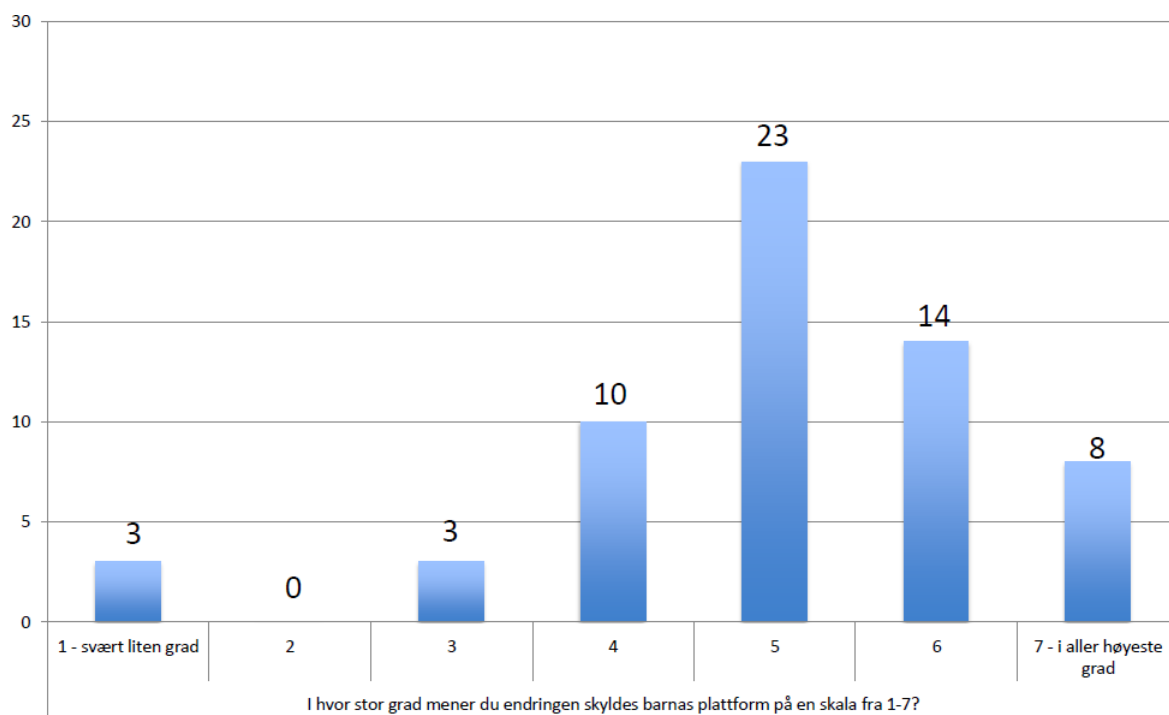
Er dere innstilt på å fortsette å bruke verktøyene i hverdagen?



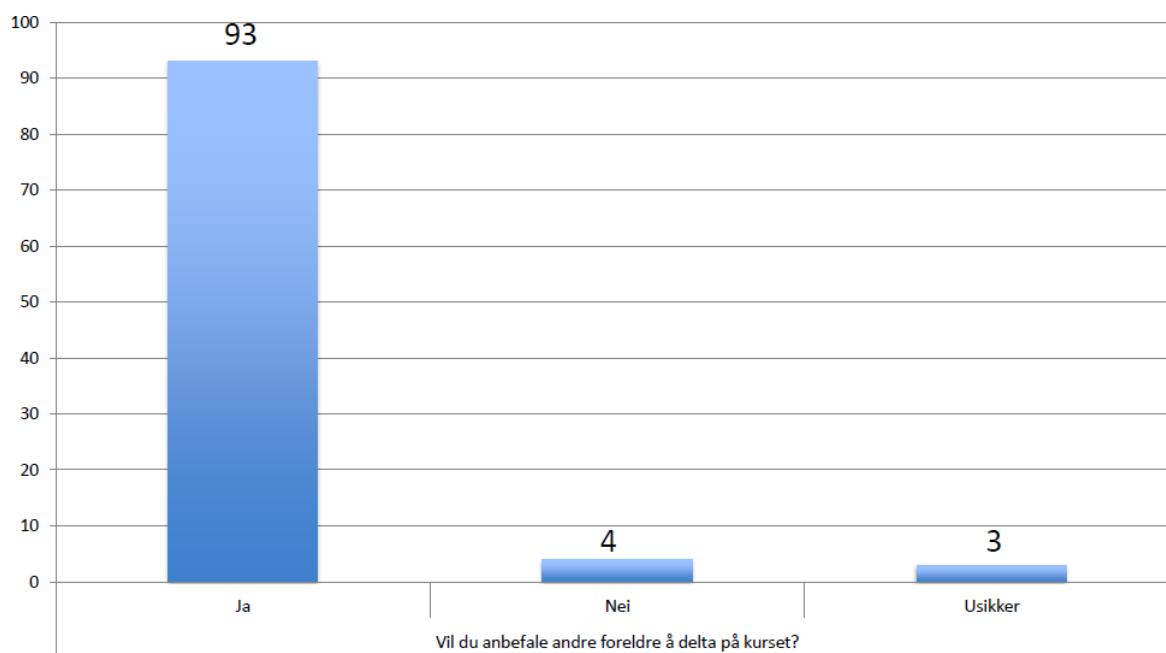
Har du sett positive endringer hos barnet ditt etter Barnas Plattform kurset?



I hvor stor grad mener du endringen skyldes Barnas Plattform på en skala fra 1-7?



Vil du anbefale andre foreldre å delta på kurset?



Hvis kurset har vært nyttig, på hvilken måte?

Svarene er kategorisert i kategoriene:

1. Positive endringer hos barnet
2. Hjelp til å løse problemer barnet har
3. Styrking av foreldrerollen mht konkrete verktøy i samspill med barna
4. Styrking av foreldrerollen på generell basis

Positive endringer hos barnet:

Spesielt økning på selvtillit og bedre selvfølelse.

Litt bedre med seg selv, er roligere, forebygging.

Noen knagger å henge tanker på.

Slet med at hun var litt pysete, bedre selvfølelse og tøffere

Mer pågangsmot, bedre selvtillit, lettere å gå på skolen

Blitt mer åpen, virker tryggere, setter ord på følelsene sine

Hjelp til å løse problemer barnet har:

Problemer med soving/natteskrekk, raskt bedre

Slet med frustrasjon, lekser og sinne. Ble mye bedre.

Blitt mye roligere, håndterer vanskelig ting mye bedre

Jenta har roet seg mer på kveldene

Hjalp med øvelsen på kvelden, lettere å legge seg

Hjulpet på søvn for minstemann i perioder. Blitt tøffere.

Styrking av foreldrerollen mht konkrete verktøy i samspill med barnet:

Oppmerksom på hvordan kommunisere med barna

Innholdet – ble satt fokus på selvfølelse, god opplysning

Gode råd og tips

Bra for barnet med de gode ordene

Man reflekterer mer over ting, gode tips og råd Lærte gode teknikker som fungerte bra
Bevissthet rundt bruk av verktøyene, generell info

Bruker det de har lært på kurset daglig, fungerer bra
Nye ting å tenke på, tips
Ga oss en annen måte å tenke på, verktøy til å håndtere barnet
Påminnelse om strategier
Lært noen gode metoder
Bra verktøy som fungerer
Likte noen av verktøyene
Positivt input, særlig gode ord har vært nyttig
Så lenge de var konsekvent med verktøyene merket de endringer
Bra for leggetiden

Styrking av foreldrerollen mht konkrete verktøy i samspill med barnet:

Mer bevisst på tilbakemeldinger, settes av tid til runden rundt bordet
Bevisstgjørende som foreldre, gode tips
Bra at BP har laget systematiske verktøy, fått mye ut av 2 timer
Konkret, fokus på selvfølelse hos barn, praktiske verktøy
Fikk bekreftet at verktøy vi brukte selv var bra, pluss noen nye tips
Gode konkrete verktøy, lett å ta i bruk
Verktøyene var nyttige og fungerte greit
Enkle retningslinjer, fungerte raskt Bra å lære om verktøyene
Lærerikt om verktøyene
Gode måter å snakke sammen på
Gode tips, reflekterte mer over barn og selvfølelse
Enkle verktøy, fokus på det positive, bra for selvtilliten til barna
Mer bevisst på hvordan man kommuniserer, bra verktøy
Nyttige verktøy, bra og konkret
Noen av verktøyene var bra

Styrking av foreldrerollen på generell basis:

Innsikten og forståelsen av tankesettet

Ikke brukt verktøyene så mye, kurs for å lære

Lærte mye om hvordan barn tenker, snakket mer ved matbordet, mer åpne med hverandre

Mer fokus

Viktig å ha fokus på positive ting i hverdagen

Litt mer positivt fokus, fokuserer på det som er bra

Bevisstgjøring

Fokus på det positive

Bruker deler av det

For en mer positiv tankegang

Bevisstgjøring

Ble mer oppmerksomme på væremåte til foreldre

Blir mer obs på kommunikasjonen med barna

Mer bevisst på hvordan man oppfører seg og snakker

Lærerikt

Fokusere på det positive

Bli minnet på disse tingene, bevisstgjøring

Tenke mer på det positive

Bra – men har ikke fått brukt verktøyene i stor grad, da mor ikke ønsket å bruke dem

Styrking av foreldrerollen på generell basis

Gav gode eksempler på kurset, bra kurs

God felleskunnskap

God effekt i starten, dabbet litt av etter hvert

Godt innhold i kurset, essensielt med god selvfølelse

Ny måte å tenke på , lærerikt

Bevisstgjøre egne tanker

Blitt mer fokusert på de bra tingene

Fått en tettere tilknytning til barna.

Bedre forståelse, mer forståelse for barna

Lært å få frem mer positive tanker

Begynte å tenke litt mer, fikk i gang tankene

Bra for selvfølelse, positive tanker, oppmerksomhet for foreldre

Hjulpet med å tenke positivt

Lære forskjell på selvfølelse og selvtillit

Mer bevisst på en annen måte, styrke selvfølelsen, fokus på det positive

Bevisstgjørende

Mer rutiner og struktur på være god med hverandre, positivt fokus

Styrking av foreldrerollen på generell basis:

Mer bevisst på å snakke om positive ting, ny måte å snakke med barna

Mer bevisst, bedre fokus

Hele familier lærte seg å tenke mer positivt Bli påminnet om hva som er viktig for barnet
God forståelse for hvordan styrke selvfølelsen

Fikk bekreftelse på at man gjorde mye nyttig, forebyggende

Gode innspill til hvordan håndtere situasjoner

Kunne en del av dette fra før, var ikke like bra som andre ting, men gode tips

Noen takknemlige sitater fra foreldre:

«Hun har blitt mer åpen, barnet minner på om bruk av verktøyene selv, veldig fornøyd».

«Bra fokus på det positive, bra for selvfølelse, selvbilde. Man er bra nok som man er. Jenta vil ha massasje og gode ord samtidig».

«Tilgang på kunnskap som er helt avgjørende for barna, og man får det på en måte som er lett å forstå, overkommelig og veldig viktig». (barnevernspedagog).

«Positivt løft i hverdagen, alle tenker mer på ting de er takknemlige for, sovner lettere til de gode ordene. Barna sa de gode ordene til hverandre etter hvert før legging!».

«Litt problemer med appen til å begynne med. Veldig gode endringer etter litt tid, har anbefalt til læreren på skolen og levert brosjyrer».

«Fra å grue seg til skolen, til å ta det på strak arm er veldig bra!».

«Bra kurs med bevisstgjøring i en travel hverdag, barna setter stor pris på runden rundt bordet, ber selv om å få høre de gode ordene, når hun sovner til disse er det merkbart forskjellig dagen etter mtp. selvfølelse og mestringsevne».

«Veldig positive erfaringer, anbefalt kurset til flere. Gutten i familien sa han skulle hilse til "han som ringte" og si at de er veldig fornøyde!».

«Har anbefalt barnehagen om å gi ut brosjyrer til foreldre, brukt BP og andre metoder for å styrke selvfølelse».

«Veldig bra, hadde vært interessant å se hvordan det ville vært å skreddersydd verktøyene til grupper». Er lærer, bruker noen av verktøyene på 8. klassen sin.

«Gutten var nesten på gråten med de gode ordene. Glad for å høre så mye positivt om seg selv!».